

儿童保护信息资料

父母之用

请注意:

这套资料仅用于为您提供信息。如果您有法律上的问题，请向律师进行咨询。

西南布里斯本社区法律服务中心（**South West Brisbane Community Legal Centre**）相信此信息在 2006 年 7 月之时是准确的，对任何错误及遗漏概不负责。

内容

介绍	3
这套资料适合我吗?	3
重要术语/简写	3
词典	3
法律所指的儿童保护和伤害的意思	4
调查	5
DCS 为什么进行干预?	5
第一次与 DCS 联系 – 该做什么	5
如果 DCS 就虐待儿童嫌疑联系我, 我该做什么?	6
我必须让 DCS 进我的家吗?	6
DCS 必须告诉我他们带走了我的孩子吗?	6
他们可以调查我的妊娠吗?	7
父母同意的干预	7
什么是照管协议, 我的权利是什么?	7
需要多长时间?	8
我可以终止自愿的协议吗?	8
法庭介入	8
接到上法庭的通知我该怎么办?	8
评估命令	9
临时评估命令	9
法庭评估命令	9
儿童保护令	10
儿童保护令的种类	10
法庭程序	11
准备上庭	12
休庭	12
如果未被告知法庭程序, 我该怎么办?	13
如果我不上法庭会怎么样?	13
如果已经有法庭命令了, 会怎么样?	13
法庭决定	13
如果我不同意所作决定会怎么样?	13

一旦作出命令，它可以更改吗？	13
如果我拒绝按命令所说去做会怎么样？	14
将小孩安置照管	14
土著及托里斯海峡（Torres Strait）岛儿童	14
我孩子的权利是什么？	15
对 DCS 所做的决定，我的孩子能做什么吗？	15
家庭会议	15
什么是家庭会议？	15
法庭命令的会议	16
家庭团体会议	16
案件计划会议	
• 去参加这些会议时要记住什么？	
• 谁可以参加这些会议？	
• 在会议之前 DCS 必须做什么？	16-17
• 书面计划—里面包括什么？	
• 案件计划可以改变吗？	
• 下一步是什么？	
你可以做什么为家庭会议作准备	18
SCAN 会议信息	19
其它上诉选择	19
儿童服务特别法庭(Children Services Tribunal)	19
犯罪与不端行为委员会(Crime and Misconduct Commission)	20
昆士兰公务员调查官(Queensland Ombudsman)	20
儿童、青年及儿童监护人委员会(Commission for Children and Young People and the Child Guardian)	20
成年人监护者办公署(Office of the Adult Guardian)	20
DCS 内部审查处 (DCS Internal Review)	21
有用的联系详情	21

这套资料适合我吗？

这是普通的信息资料。对那些小孩由儿童安全局（DCS）照管，或者被儿童安全局调查的父母，这是他们的权利和责任的基本指南。

这仅仅是信息，而不是法律意见。该信息在 2006 年 7 月是最新的。记住，法律会更改，你应该就你的特殊情况寻求法律意见。

重要术语/简写

儿童安全局:	DCS
儿童保护法案 1999 (昆士兰):	CPA
儿童保护令:	CPO

词典

父母: 在这套资料里,“父母”一词包括小孩的监护人。如果您不确定根据儿童保护法案 1999 自己是否是个父母以及作为父母的责任/权利,请寻求法律意见。

看护 = 日常照管决定

对小孩的日常照管做决定以及对小孩进行日常照管的权利和责任。

监护 = 日常照管和长期决定

- a. 对小孩的日常照管做决定以及对小孩进行日常照管的权利和责任,以及
- b. 有关小孩的长期照管、福利和成长的所有权力、权利和责任。

儿童保护通知: 由某人向 DCS 所作的有关儿童虐待嫌疑的报告

法律所指的儿童保护和伤害的意思

谁是需要保护的儿童?

法律

儿童保护法案(昆士兰)1999(CPA)指明了在儿童保护中法庭、DCS 和一般社区所要做的。

在 CPA 里写明了对需要保护的儿童的定义:

1. 过去)遭到过伤害,(现在)遭到伤害,或(在未来)处于不可接受的遭受伤害危险的儿童:

以及

2. 没有能够且愿意保护该儿童的父母。

在儿童保护令发出之前，着**两个**要求都必须得到证明。

什么是伤害？

CPA 说是“对儿童的身体、心理或感情健康有显著性质的伤害作用。”

不管伤害是如何引起的。

伤害可以由下列因素引起：

- a) 身体、心理或感情上的虐待或忽视；或
- b) 性虐待或侵犯。

所以，伤害**可以**是由任何这些因素引起，但也有其它的可能性。

这意味着什么呢？

DCS 必须证明：

1. 已经或者可能造成伤害，以及
2. 没有能够或者愿意保护小孩不受伤害的父母

要试作此证明，他们可以：

- 调查投诉
- 获得临时评估命令
- 在父母同意下安排照管协议
- 获得法庭评估命令

如果他们相信这些要求已得到证明，他们就可以请求法庭发出儿童保护令。

在采取任何行动时，法庭和DCS必须清楚下列事项：

- 什么对小孩是**最有利的**？
- **小孩的利益是最高的**（小孩的利益被认为是高于父母的利益的）
- 家庭对小孩的抚养、保护和成长有**首要的责任**，应该在这方面得到支持（只有少数情况下，小孩才应离开家庭的照管）。
- 如果把小孩同其家庭分离，目标应该是让小孩在可能的情况下和**家庭重聚**，并保持与家庭和社会的接触。
- 土著和托里斯海峡岛儿童得到**文化上合适的评估和照管安置**，适合土著传统或海岛习俗（小孩应尽可能在土著和托里斯海峡岛社区内得到照管）

调查阶段

为什么DCS进行干预？

1. DCS 收到报告（称为“儿童保护通知”）。
2. 如果小孩已经、正在受到伤害或者父母无法提供保护，那么 DCS 将会进行调查并可能申请法庭命令。

如果DCS就儿童虐待嫌疑和我联系，我该怎么办？

1. 记住，你告诉 DCS 的任何事会成为其评估的组成部分。同时，任何收集的证据也可能用于针对你的刑事程序。
2. **你不必回答他们的任何问题**（根据CPA，没有必须这样做的义务）。但是，最好尽量和DCS保持良好的关系，对你不感为难的问题就回答。
 - 慢慢回答，对问题想一想。
 - 如果你对什么有不理解的，问一下问题或声明所指的意思。
 - 如果你觉得承受不了或混淆，请求休息一下。
 - 请求让一个支持的人（比如朋友、家庭成员或律师）在场也可以。

DCS同你的第一次联系 – 该做什么

- ✓ 查明涉及的人的名字（儿童安全官、小组领导、经理），哪个地区办公室和联系电话号码。
- ✓ 如果小孩已被带走，索要相关文件（应该有法庭命令及照管协议）。
- ✓ 如果 DCS 要你立刻在什么文件上签名，记住，你不必在那个时候签任何东西。你可以要他们给你时间想想，获取法律意见。
- ✓ 将儿童安全局给你的**任何东西**保存下来。
- ✓ **任何情况**都上法庭（即使有人告诉你不必这样做）。

我必须让DCS进我的家吗？

你不必让他们进入你的家，但是，他们可以：

- 进入你的家，如果他们相信小孩处于紧急的危险中，或者他们有临时评估命令（他们需要给你一份），并可以一直呆到评估所必需的时间。
- DCS 也可以把小孩带走，对他们进行照管。
- 如果 DCS 带走小孩，除非申请法庭命令（或已经有了法庭命令），他们只能将小孩留住最多 8 小时。
- 进入住所时，DCS 也可以拿走东西以评估小孩是否处于紧急危险中，或在法庭命令下进行他们的评估。

DCS必须告诉我他们带走了我的孩子吗？

根据法案，如果 DCS 带走了小孩，他们有责任通知父母。

根据 CPA，DCS 必须将伤害的指控告诉父母中至少一个，除非这样会妨碍刑事调查，或将小孩置于更多伤害之中。

他们可以调查我的妊娠吗？

是的。DCS 可以调查怀孕的妇女。

但是，他们不能干预怀孕妇女的权利和自由。

DCS 可以联系医疗专业人士，与配偶及家庭面谈以找出该妇女得到了什么样的支持。

父母同意下的干预

DCS 也许愿意与你和你的家庭合作，而不采取法律行动。你也可以选择同意。在此协议下，DCS 可能：

- 组织对你家庭的支持服务
- 安排对小孩进行短期照管（你将需要在称为“照管协议”的文件上签名）
- 获取小孩的看法，甚至可能将小孩作为任何协议的一部分。

什么是照管协议？

这是父母同 DCS 有关你的小孩让 DCS 暂时照管的短期协议。照管协议有两种类型：“评估照管协议”及“儿童保护照管协议。”

所有的照管协议都必须：

- 是书面形式
- 写明时间多长
- 写明小孩将在哪里生活（包括名字、地址和电话号码）。
- 写明同你和你的家庭成员的联系安排
- 写明做哪些有关小孩的决定时，必须与你商量

技巧

- ✓ 确定协议是书写的，你也有一份
- ✓ 必须知道 DCS 可以在协议期间的任何时候申请 CPO

在照管协议下我的权利是什么呢？

你和你的孩子的权利与有儿童保护令时的权利一样。详情请参阅此资料的其余部分。

协议会有多久？

评估照管协议

评估照管协议不能多于 30 天，也不能延期。

儿童保护照管协议

起初协议不能多于 30 天。它们可以延期，但是总长不能多于 6 个月（将过去 12 个月里小孩处于协议下照管的所有时间加起来）。

重要的是要记住，延期得到批准之前，必须作出一个案件计划。确保你在参加案件计划会议之前，将 15-17 页的技巧读一下。

我可以终止照管协议吗？

是的。任何时候，但必须给 DCS 两天的通知。

- 不过要知道 **DCS** 此时可以申请法庭命令带走小孩，评估任何所怀疑的对小孩的伤害。

如果 **DCS** 得到儿童保护令，准许他们对小孩的看护或监护，照管协议就自动终止。

法庭介入

如果接到上法庭的通知，我该怎么办？

立刻寻求法律意见。

打电话给昆士兰法律援助中心(Legal Aid Queensland)，查明你是否可以得到免费法律咨询/服务。

否则就找私人律师（在此册子后面有介绍电话）。

法庭命令

评估命令

这些命令允许 **DCS** 调查及评估该小孩是否需要保护。

评估命令有两种类型：

- 临时评估命令（3 天）
- 法庭评估命令（4 周）

这两种类型的命令都只能延长一次，并且需要法庭批准。

临时评估命令（紧急情况命令）

DCS 可以申请紧急情况命令。这种命令最长 **3 天**。

没有必要进行法庭聆讯，法官可以通过电话、传真或无线通信发出命令。法庭可能：

- 命令进行健康检查
- 允许警察或 DCS 官员与小孩进行接触
- 在父母阻止进入的情况下，允许警察或 DCS 官员进入并搜查住所，并在必要时带走小孩进行照管
- 命令与父母的接触：受监督或不受监督，或者无任何接触

注：DCS 需要给你一份命令并在命令发出之后在合适的时候向你解释命令的条款。

法庭评估命令

DCS 可以申请法庭评估命令（CAO）。最长期限是 **4 周**。

在 CAO 批准之前：

- 必须先给小孩父母法庭文件（或 DCS 对此做了合理的尝试）
- 决定有必要做调查以评估该小孩是否需要保护，而且没有其它方法查明这一点。

法庭可能：

- 命令进行健康检查
- 允许警察或 DCS 官员与小孩进行接触
- 在父母阻止进入的情况下，允许警察或 DCS 官员进入并搜查住所，并在必要时带走小孩进行照管
- 命令与父母的接触：受监督或不受监督，或者无任何接触

儿童保护令

儿童保护令是法庭决定小孩需要保护的情况下发出的命令。这意味 DCS 必须证明：

- 伤害已经或者可能发生，以及
- 没有能够或愿意保护小孩不受伤害的父母

在CPO发出之前法庭会考虑：

- 必须有给父母**法庭文件**(或 DCS 有合理的尝试这样做)
- 有准备合适的**案件计划**并出示给法庭
- 如果对命令有争议，必须有开过**案件会议**（或有合理的尝试开此会议）
- **小孩的愿望或意见**已让法庭知道（如果可能）
- 必须出示**父母**的犯罪历史、家庭暴力史、交通历史和 **DCS** 的报告
- 对小孩的保护是否可以采用较不强制干涉的期限？（这意味着想一想诸如以下的问题：“命令必须要两年吗？一年是否足够？”

儿童保护令的类型

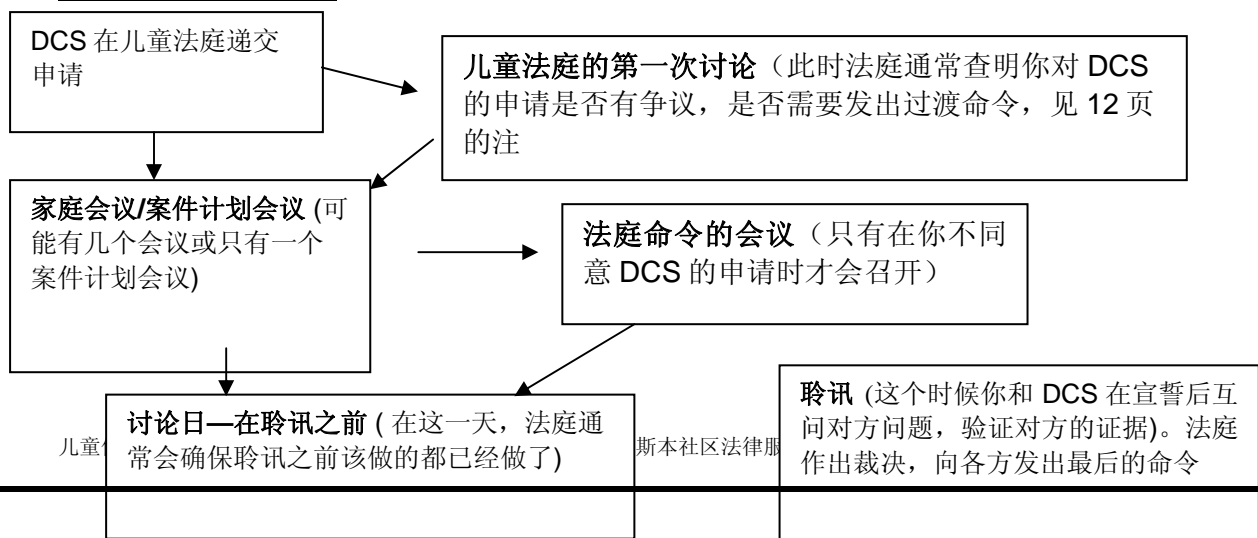
命令类型	最长时间	意思
指导命令	一年	.这是强制干涉程度最低的命令，它指导父母做什么不做什么来保护儿童。
保护监看命令	一年	此命令允许 DCS 在小孩仍在父母照管时监看小孩
短期看护命令	两年	此命令将小孩的看护交给 DCS 或合适的家庭成员
短期监护	两年	此命令将短期的监护权交给 DCS
长期监护	直到小孩 18 岁	此命令将长期的监护权交给 DCS ，合适的家庭成员或其他人

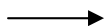
接触： 在这些命令中，法庭也可以命令父母不能接触或者只能在监督下接触小孩。

法庭程序

在法庭作出决定之前通常有几个步骤。**重要的是你必须参加每个法庭步骤**，否则法庭有可能在听到你的观点之前对申请作出决定。

通常的法庭程序：





上法庭前的准备

1. 在去法庭之前先获取法律意见
2. 穿带类似商务场合的整齐服装
3. 准备好！知道你要什么。确认你的律师也有足够的信息。一个好的方法就是带本笔记本上法庭，写好你要的东西。法庭将向你提出问题，你有机会说出自己的看法。要知道的是你所说的任何东西都将用于最后的决定中。
4. 通过向信息自由处（FOI）申请获取DCS文件的副本，这对准备工作也是很有用的。请注意这样做可能需要好几个星期的时间（DCS必须在 45 天内对申请作出回应）。所以，最好是早些申请。你可以从下列网址获取FOI文件：www.childsafety.qld.gov.au/forms

在法庭上

- ✓ 记住要有礼貌，称法官为“法官阁下”。
- ✓ 所有的事情都要集中在小孩的最好利益上。
- ✓ 如果你不明白发生了什么，你可以请法官、法庭官员或你的律师（如果你有代表律师出庭的话）向你解释。
- ✓ 法庭必须满意地觉得你有合理的机会获得法律上的代表。
- ✓ 可能为小孩另外委派一名不同的律师（小孩的律师）。
- ✓ 如果小孩足够成熟并想发表意见，则必须通知法庭。

延后（推迟日期）

法庭可以将庭审推迟到另一天（可能有许多原因，包括允许你获得法律上的代表）。

法庭可以作**过渡命令**（这包括临时或“与此同时的命令”），允许 DCS 对小孩进行看护直到对申请作出最后决定。

法庭也可以作以下命令：

- 不能接触或只能在监督下接触小孩
- 做有关小孩、家庭成员和家庭环境的报告
- 对小孩的健康检查
- 家庭会议
- 小孩自己法律上的代表
- 在 DCS、你和另外一个委派人之间的会议

如果未被告知有关法庭程序，我该怎么办？

立刻寻求法律意见。

文件必须以合适的形式“发给”你。这意味着法庭文件必须发给你个人。

如果我不上法庭会怎么样？

法庭可能在你不在场时对案件作出决定[只要 DCS 能证明在庭审开始前的一段合理时间内他们已经将法庭文件给了你（或做了合理的尝试这样做）]。

如果已经有了法庭命令了，会怎么样？

首先，将命令读一下。如果你不理解命令里写什么，寻求法律上的帮助。

取决于命令发出的时间，你可能可以就此命令进行上诉（你只能在命令发出之后的 28 内进行上诉）。

法庭决定

如果我不同意所作的决定会怎么样？

你可以就此决定进行上诉但这必须在决定作出的 **28** 天之内。接受上诉的是地方法院。你必须用正确的表 96，可以从法院登记处或www.courts.qld.gov.au获取。写一份清楚的声明，说明为什么你相信该决定是错误的或不公平的，请律师检查一下，然后递交给昆士兰地方法院。

一旦作出了命令，可以更改吗？

是的。通过向法庭申请，命令可以改变或取消。

只有在证明了命令对保护小孩不受伤害已不必要 的情况下，命令才回被取消。如果你考虑这样做，请作法律上的咨询。

如果我拒绝按命令所要求的去做会怎么样？

你可能被控违法。

如果你阻止小孩被带走照管或者你将小孩从照管的其他人（被委派照管你的小孩的人）处带走，法庭可能向官员发出搜查令以允许其进入搜查住所并带走小孩。

注：其它州的命令可以在这里执行，昆士兰的命令也可以在其它州执行。

将小孩安置照管

小孩必须安置在最满足其需要并在文化上合适的照管下。**DCS** 必须考虑将小孩安置在家庭成员或以前与小孩有很多接触的其他人家里。

土著与托里斯海峡岛（ATSI）儿童

在 **CPA** 里，总的原则是 **ATSI** 儿童必须在 **ATSI** 社区里受到照管。如果所作的决定对小孩的一生有重大影响的话，一个受到认可的土著与托里斯海峡岛社团必须参加作出决定的过程，除非情况紧急（其后必须在最快的时间内与一个 **ATSI** 社团商讨）。

如果小孩是土著与托里斯海峡岛儿童，将小孩安置照管前，**DCS** 必须考虑以下因素：

- ✓ 小孩与父母、兄弟姐妹和其他按土著传统习俗有重要性的人之间的关系必须得到维持
- ✓ 安置小孩时的优先次序：
 1. 小孩的家庭成员
 2. 小孩所属的社区或语言团体的成员
 3. 另一个与小孩的社区或语言团体相符的土著人或托里斯海峡岛人
 4. 另一个土著人或托里斯海峡岛人
- ✓ 如果不能按以上次序安置小孩，则必须考虑将小孩安置在靠近小孩的家庭、社区或语言团体生活的人家里
- ✓ 如果小孩安置在非土著的照管者家里，**DCS** 必须评估照管者对维持小孩与家庭、社区及其文化的联系、以及保持小孩作为土著或托里斯海峡岛人的感觉的承诺

对DCS所作的决定，我的孩子可以做什么吗？

我孩子的权利是什么？

DCS 必须确保受照管的小孩：

- ✓ 有安全稳定的生活环境
- ✓ 安置在最满足其需要，文化上最合适的地方
- ✓ 维持其与家庭及社区的关系
- ✓ 在作出影响其一生的决定是有同小孩商量并给予有关决定的信息（如果相关）
- ✓ 可以获得牙科、医疗、治疗服务以及教育和工作培训机会。

是的，他们可以：

1. 同儿童、青年及儿童监护人委员会联系，他们可以作为其代表同 DCS 商议。详情请看第 19 页。
2. 告诉 DCS 官员他们要什么。
3. 请求要他们自己的律师。

家庭会议

家庭会议有不同的类型。如果 DCS 告诉你你要同他们一起参加会议，问一下会议是关于什么的。是案件计划会议、一般的家庭会议或法庭所命令的会议？

一旦你知道是关于什么的，拿出时间好好为会议作准备。**按下列技巧准备。**

法庭命令的会议

这些是法庭命令的、与 DCS 和父母一起开的会议。法庭有委派人主持会议。

你可以让律师代表出席。

记住：这些会议是保密的，你所说的不能在法庭上使用。但是，一份列出会议结果的报告会送至法庭。

同时：确保你有作好**准备!!!!**参考下面的技巧。

家庭团体会议

这些可以是：

- 作出或审查案件计划
- 对有关小孩的照管、保护和福利的事宜作出建议或处理

案件计划会议

在 CPO 发出之前，必须举行案件计划会议

会议的目的是建立一个包括父母和小孩家庭的意见的书面计划，以满足小孩的保护和照管的要求。这个必须定时更新。

记住：

- 在这些会议上所说的任何事都不是保密的。你所说的可以在法庭上使用。
- 你和小孩的家庭团体必须得到举行会议的通知，并有足够的时间在会议举行之前作准备。
- 如果你对某事不理解，就询问。**DCS** 有责任用你的语言告诉你事情所指。

谁可以参加案件计划会议？

召集会议的人（可能是 **DCS** 案件工作者或小组领导）决定谁要出席——能对案件有所帮助或关心小孩事宜的任何人，比如父母、得到认可的土著及托里斯海峡岛社团代表、父母或小孩的支持人士（法律代表、青年工作者、长老等）。

注：家庭团体包括延伸家庭、氏族、部落或相似团体的成员，以及任何受到认可属于家庭成员的人士。

在会议之前DCS必须做什么：

- 告诉受到邀请的人这是个案件计划会议
- 告诉出席的人小孩需要得到保护
- 列出所评估的危险和所评估的需要
- 提供所提会议的详情包括日期、时间和地点
- 向出席者提供机会确定有关问题
- 询问那些无法出席的人的意见

会议建立书面计划，计划可能包括：

- 要到达的一个或多个目标
- 生活安排
- 要提供的服务
- DCS 要负责的事宜
- 父母或照管者要负责的事宜
- 与父母/小孩家庭团体的联系
- 保持种族和文化身份的安排
- 计划审查的提议日期

案件计划可以改变吗？

可以，只能在计划建立的 7 天之内。只有要达到小孩的最好利益，以及现有计划不可行的情况下，计划才可以更改。必须给所有参加修改会议的人发书面通知。

下一步是什么？

- ✓ 必须给小孩（如果相关）、父母以及任何会受到计划影响的人一份计划书。
- ✓ **DCS** 必须支持该计划—通过提供或安排服务以帮助实现计划的目标。
- ✓ 每 6 个月必须审查一次。从这次审查中必须完成一个报告和修改的案件计划。
- ✓ 审查的频率应该是多少？要看的東西：小孩的年齡和情況；在該計劃下已作的安排的性質；任何問題或潛在的問題或可以改善的方法；現有命令的時間長度。
- ✓ 建立一個以重聚為目標的計劃時，應該有重聚不成功時的後備計劃和將要進行的步驟。

为家庭会议作准备（包括案件计划和法庭命令的会议）

我应该做什么以为这些会议作准备呢？

看看以上的几点。问你自己：

- ✓ 你的目标是什么？你想重聚吗？
- ✓ 你要达到什么？
- ✓ 你想要什么样的接触？多长？与谁？
- ✓ 你想介入什么样的决定？（比如，教育、健康、看医生等）
- ✓ 你想从 DCS 得到什么样的支持？

最好是尽最大的努力集中在小孩的最好利益上。

不要怕问问题。如果你有律师出席这些会议，与律师讨论你要问的问题。

一些可能的问题例子

- DCS 要什么，要你做什么？

如果他们要你读个课程：

- 问一下课程将有多长？他们会付学费吗？
- 问一下如果课程可能只要 **6 个月**，那么为什么他们要 **2 年**的命令呢？
- 如果他们有意访问你家的话，会给你通知吗？
- 什么形式的接触，多长，多经常？
- 如果接触是受到监督的，那么什么时候不受监督的接触开始呢？
- 如果 DCS 提供受到监督的接触，哪个亲戚你觉得是较好的人选去接触小孩？（DCS 将评估他们是否适合）。

记住：你可以在任何时候要求休息一下，特别是在同意 DCS 的提议之前，你需要想一下的话

什么是SCAN（被怀疑的儿童虐待和忽视），其会议是有关什么的？

这些会议通常是在复杂的儿童保护案件下开的。对案件有兴趣或介入的政府部门（比如儿童安全局、卫生、教育、警察以及相关的、得到认可的土著或托里斯海峡岛社团）的官员在一起开会的小孩的事宜提出建议。

SCAN 有两个小组，第一个做初始评估，第二个确保第一个的建议得到实行。

这些会议向 DCS 提供信息和参考，DCS 再通知案件计划和会议。

技巧：在你参加家庭会议之前，索取 SCAN 会议记录，这样你可以审查并准备问题以及对这些记录的反应。

其它上诉选择

儿童服务特别法庭

如果 DCS 就（CPO 下的儿童）以下事宜作决定：

- 小孩应同谁生活
- 不告知父母小孩在哪生活，或
- 小孩与父母接触的频率和类型

那么儿童服务特别法庭（CST）可以审查该决定并同意或不同意 DCS 的决定，或对 DCS 的观点内容进行修改，或作出新的决定

将 DCS 的决定上诉至儿童服务特别法庭有 28 天的时间限制，但是，你可以要求 DCS 对某个特别情况作新的决定，然后你可以向 CST 上诉。

如果你不确定 CST 是否可以就某个 DCS 在你的案件中所作的决定进行审查，请寻求法律意见。

你可以填写申请（最好是让律师先检查一下）递交给 CST。

联系详情是：

Level 9 259 Queen Street Brisbane / GPO Box 149 Brisbane Qld 4001.

电话: 07 3225 8346 / 传真: 07 3225 8345

犯罪与不端行为委员会（CMC）

CMC 接受对州政府部门、地方政府、昆士兰警察服务及州议会成员（这样就包括 DCS 官员）等公共部门官员的不端行为的投诉。进行投诉时，确保：

- 它与某些行为相关联，这些行为可能是犯罪行为，或严重到可以将涉及官员开除的程度

- 你提供尽量多的信息和文件

免费电话: 1800 061 611 / 电话: 07 3360 6060
GPO Box 3123 Brisbane Qld 4001 www.cmc.qld.gov.au

昆士兰公务员调查官 (QO)

QO 处理对政府部门（包括 DCS）所作决定的投诉。你可以就 DCS 的决定或行为向昆士兰公务员调查官进行投诉。

免费电话: 1800 068 908 / 电话: 07 3005 7000
GPO Box 3314 Brisbane Qld 4001 www.ombudsman.qld.gov.au

儿童、青年及儿童监护人委员会 (CCYPG)

CCYPG 帮助提倡儿童及年轻人的权利、利益和福利。如果你的孩子对 DCS、DCS 官员或他们的照管安排有意见，他们可以联系 CCYPG 寻求帮助。

他们也有一个社区探访计划，对照管中的儿童进行探访。

免费电话: 1800 688 275 / 电话: 07 3247 5525
PO BOX 12671 Brisbane George St Qld 4003 www.ccypcg.qld.gov.au

成年人监护者办公署

成年人监护者办公署是一个独立的团体，帮助那些因智力或心理残障、痴呆、后天脑部受伤或暂时性的损伤如精神错乱、意识不清等引起的无法为自己作决定的成年人。成年人监护者办公署可以代表决策能力受到损伤的父母同 DCS 或其他服务提供者打交道。

电话: 07 3234 0870 / 1300 653 187
PO BOX 13554 GEORGE STREET QLD 4003
www.justice.qld.gov.au/guardian

DCS 内部审查处

记住对你同儿童安全局工作人员的每次谈话作记录。记下与你谈话的每一个 DCS 工作人员的名字，谈话的日期和时间。

如果他们没回你的电话，记下你尝试同他们联系的次数和时间。

索要有关文件，如果你拿到文件的时间较迟，而你有上法庭的日期，你可以请求法庭给你更多的时间看文件，并进行法律咨询。

如果你对儿童安全局工作人员有意见，你可以做几项事情。首先，写封信说明你的投诉（最好是在发出之前让律师检查一下，并留下副本）。然后：

1. 将信递交给服务中心的经理，如果没有得到回复，那么：
2. 将信递交给儿童安全地区办公室
3. 打电话或将投诉信电邮给中心投诉审查处（电话：1800 080 464）
4. 请 DCS 将此事进行内部审查

欲知更多信息及获取正确的 DCS 邮寄地址，请访问网址：

www.childsafety.qld.gov.au/department/complaints

记住，你可以通过向信息自由处（FOI）申请获得DCS文件的副本。你可以在以下网址申请：www.childsafety.qld.gov.au/forms

有用的联系详情

昆士兰法律援助中心（Legal Aid Queensland）： 1300 65 11 88
www.legalaid.qld.gov.au

昆士兰法律协会（Queensland Law Society）： 07 3842 5842
www.qls.com.au

（他们有你可以在所住地区进行联系、你所要求的专业的私人律师名单）

西南布里斯本社区法律中心： 07 3372 7677

在以下网址下载此资料及查阅更新内容：www.swbcls.org.au

